

Preisliste

Fehleranalyse

Unter 1h: 10 €

Über 1h: 20 €

PC & Laptop

Austausch von Komponenten

Display, Tastatur, Festplatte, GPU etc.

Austausch (pro Komponente)

20 €, max. 60 €

Bei Laptops zusätzlich einmalige Pauschale

20 €

Aufrüstung

Beratung und Belastungstests / Benchmarks

Gratis

Aufrüstung (pro Komponente)

20 €, max. 60 €

Bei Laptops zusätzlich einmalige Pauschale

20 €

Wartung & Reinigung

Reinigung

25 €

Entstaubung und Oberflächenreinigung + Wärmeleitpaste CPU

Wärmeleitpaste/-pads auf Wunsch erneuern

→ CPU (enthält Produktkosten)

15 €

→ GPU (enthält Produktkosten)

30 €

Schadsoftware-Analyse

10 €

Schadsoftware-Bereinigung (bei Erfolg)

10 €

Festplattenservice

20 €

Prüfung der SMART-Werte (Festplattengesundheit)

Bei Dateisystemfehlern chkdsk, sfc, dism

Bei HDDs Defragmentierung

Preisliste

Fehleranalyse

Unter 1h: 10 €

Über 1h: 20 €

PC & Laptop

Einrichtung & Neuinstallation

Neuinstallation

→ Windows

20 €

(Produktschlüssel wird bei Bedarf separat berechnet)

→ Nicht-Windows (macOS, Linux, NAS)

10 €

(Benutzerordner wird immer gratis gesichert; Bilder, Dokumente, etc)

Einrichtung unter 1h

10 €

Einrichtung über 1h

20 €

(Windows-Neuinstallation enthält immer 1h inklusive; unter Einrichtung ist die Installation und Einrichtung von Anwendersoftware und Netzwerkgeräten wie Druckern gemeint)

Neubau

Beratung für Alltagsgeräte

Gratis

(PCs & Laptops mit Komponenten ohne typischer "Gaming"-Vermarktung oder expliziten Workstation-Komponenten)

Beratung für Gaming- und Workstation

(Bei PCs enthält das die Zusammenstellung einer Komponentenliste)

→ Laptop

25 €

→ PC

50 €

Prüfung und Bewertung einer vorhandenen Komponentenliste

Gratis

Zusammenbau eines Neusystems

50 €

Preisliste

Fehleranalyse

Unter 1h: 10 €

Über 1h: 20 €

Datenrettung & Sicherung

Logische Datenrettung

Die logische Datenrettung enthält die Rettung versehentlich gelöschter Dateien, überschriebener Betriebssysteme oder "softwaretechnisch" ausfallender Festplatten.

Analyse **10 €**

Abschätzung Erfolgschance & Datenmenge

Datenrettung S **25 €**

Bis einschließlich 250 GB gerettete Daten

Datenrettung M **40 €**

Bis einschließlich 500 GB gerettete Daten

Datenrettung L **75 €**

Bis einschließlich 1000 GB gerettete Daten

Je weitere, angefangene 250 GB-Block + 15 €

Hinweis:

Es wird keine technische oder physische Datenrettung angeboten, keine Öffnung von Festplatten-Laufwerken (HDDs) oder Austausch/Umbestückung von Halbleiterlaufwerken (SSDs).

Die Erfolgschance ist abhängig vom Zustand der ausfallenden Festplatte, bestimmten Features wie TRIM bei SSDs, Zeitraum und Verwendung der Festplatte seit dem Verlust der Daten.

Preisliste

Fehleranalyse

Unter 1h: 10 €

Über 1h: 20 €

Datenrettung & Sicherung

Datensicherung

Analyse**Gratis**

Abschätzung Datenmenge

Pakete Datensicherung

→ Backup-Paket S - 250 GB	25 €
→ Backup-Paket M - 500 GB	40 €
→ Backup-Paket L - 1000 GB	75 €

Pakete Festplattenabbilder

→ Image-Paket S - 3 Abbilder	30 €
→ Image-Paket M - 5 Abbilder	45 €
→ Image-Paket L - 10 Abbilder	90 €
→ Abbild-Wiederherstellung	15 €

Ein Festplattenabbild entspricht der Spiegelung einer gesamten physischen Festplatte. Werden nur einzelne Partitionen gespiegelt, werden die physischen Quellfestplatten gezählt. (Beispiel: 3 Partitionen auf 3 verschiedenen physischen Quellfestplatten verteilt = 3 Abbilder; 2 Partitionen auf einer physischen Quellfestplatte = 1 Abbild)

Hinweise:

- Kontingente können kombiniert werden und offene Mengen werden vermerkt und können zu einem späteren Zeitpunkt verwendet werden. Gekaufte Kontingente laufen nicht ab.
- Jedes Kontingent enthält bereits Aufwandskosten, wenn nicht genauer angegeben.
- Für Zustand, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit selbst bereitgestellter Datenträger übernimmt der Kunde die Verantwortung. Datenträger können auf diese Punkte gratis von uns vor einer Sicherung/Rettung geprüft werden. Sollte ein Datenträger von uns als unzureichend eingeschätzt werden, behalten wir uns vor, eine Sicherung oder Rettung auf diesen zu verweigern.
- Datenträger können bei uns im Rahmen eines Auftrags erworben werden - bitte berücksichtige dabei die Lieferzeit und Anforderungen zur Vorkasse! (Meist 2-3 Liefertage, ab 50 € Hardware wird Vorkasse gefordert und erst bei Zahlungseingang bestellt.)

Preisliste

Fehleranalyse

Unter 1h: 10 €

Über 1h: 20 €

Gaming & Workstation Extras

Optimierung

Belastungstests / Benchmarks	Gratis
Kabelmanagement	
Luftstromanalyse	
Luftstromoptimierung	20 €
Lüfterkurvenkonfiguration nach Wunsch (Kühlleistung / Lautstärke)	20 €

Reinigung

Reinigung Tier 1	Gratis
Entstaubung und Oberflächenreinigung leicht erreichbarer Stellen	
Reinigung Tier 2	40 €
Tier 1 + Erneuern der Wärmeleitpaste/-pads bei CPU und GPU	
Reinigung Tier 3	60 €
Tier 2 + "PC Detailing": Intensive Innenraumreinigung, detaillierte Komponenten-Einzelreinigung (Kühlkörper auf CPU, GPU, SSD, Chipset, etc.) und Lüfterblattreinigung	

Waterloop / Wasserkühlung

Aufpreise für alle hardwarebezogenen Tätigkeiten, die eine Manipulation einer Wasserkühlung beinhalten (AIO nicht betroffen).

Soft-Tubing	50 €
Hard-Tubing	80 €

Preisliste

Fehleranalyse

Unter 1h: 10 €

Über 1h: 20 €

Smartphone & Tablet

(keine Reparaturen)

Analyse

Gratis

Geräteoptimierung

20 €

Voller Speicher, langsames Gerät, Scareware/Fake-Popups, Infektion,
allgemein ungewöhnliches Software-Verhalten

Sonstige Leistungen

Nach Aufwand

Preisliste

Fehleranalyse

Unter 1h: 10 €

Über 1h: 20 €

Drucker, Netzwerk & Zusatzleistungen

Drucker & Netzwerk

Einrichtung, Unterstützung, Installation

Nach Aufwand

Aufwandskosten

Grundpreis für erste Stunde	10 €
-----------------------------	------

Aufschlag pro angefangene 15 Minuten	2,50 €
--------------------------------------	--------

Anfahrtsservice

Abhol-/Bring-Service bzw Vor-Ort-Service

0,30 € / km, min. 5 €

Es wird Hin- und Rückfahrt gerechnet, ab Geschäftsadresse

Hinweise

Ersatzteile und Hardware werden separat berechnet.

Hardware wird ab 50€ nach Zahlungseingang bestellt.

Sonderwünsche oder Zusatzaufwand werden vorher abgesprochen.

Altteile können kostenlos zur Wiederverwendung oder Entsorgung abgegeben werden.

Außerhalb der Leistungszeiten fällt bei dringenden Leistungen eine Notfallpauschale von 50 € an.